PEAK STAMP

BY PEAK VISION

HƯỚNG DẪN CỦA BẠN / PEAK STAMP

Hướng dẫn bắt đầu

Thẻ tích điểm của bạn. Khách quen của bạn.

Cập nhật: 18.11.2026

Dành cho cửa hàng và đội ngũ của bạn.

Từ quy tắc tích dấu đến lần đổi quà đầu tiên.

Nội dung hướng dẫn

Một dấu tích. Một lý do để quay lại. 02

Mở thẻ. Bắt đầu dễ dàng. 03

Quy trình tại quầy. 04

Chia sẻ chương trình. Nhận hỗ trợ. 05

Một dấu tích.
Một lý do để quay lại.

Thẻ khách hàng thân thiết kỹ thuật số cho cửa hàng của bạn, với logo riêng, quy tắc tích dấu rõ ràng và phần quà phù hợp với hoạt động hằng ngày.

01

Đặt quy tắc rõ ràng.

Xác định giao dịch đã thanh toán hoặc dịch vụ đã hoàn thành nào được nhận một dấu. Chỉ mở liên kết thẻ hoặc đặt lịch hẹn chưa xác nhận một giao dịch mua hàng.

02

Xác định phần quà cụ thể.

Nêu rõ kích cỡ, lựa chọn và phạm vi của phần quà. Ví dụ: mua mười pizza thuộc chương trình để nhận một pizza Margherita với kích cỡ đã quy định. Hãy tính chi phí phần quà trước khi bắt đầu.

03

Tạo phong cách cho thẻ.

Dùng tên cửa hàng, màu sắc, hình ảnh và biểu tượng dấu phù hợp. Các mẫu thẻ công khai là ví dụ giả định; cửa hàng quyết định chương trình cuối cùng.

Mẫu thẻ: **peakstamp.app/vorlagen/**

Mở thẻ.
Bắt đầu dễ dàng.

01

QR hoặc NFC mở thẻ.

Đặt liên kết thẻ được chỉ định tại quầy thanh toán hoặc quầy lễ tân. Kiểm tra trên các điện thoại thực tế sử dụng để bảo đảm mở đúng thẻ của cửa hàng. Mã QR vẫn là cách truy cập thay thế tiện lợi.

02

180 ngày không cần SMS.

Không cần số điện thoại, quyền truy cập thẻ vẫn có hiệu lực 180 ngày trên cùng thiết bị và cùng trình duyệt, miễn là dữ liệu trình duyệt được giữ lại. Đây là thời hạn truy cập, không tự động là thời hạn hiệu lực của phần quà.

03

Số điện thoại là tùy chọn.

Khi tính năng sao lưu qua SMS được kích hoạt, số di động có thể được xác minh bằng mã. Nếu không có cách bảo vệ này, chỉ số thẻ thôi không đủ để khôi phục thẻ sau khi đổi thiết bị, xóa dữ liệu trình duyệt hoặc hết thời hạn truy cập.

KIỂM TRA TRƯỚC KHI BẮT ĐẦU

Biết rõ tính năng nào đang khả dụng.

Sao lưu qua SMS, Wallet và nhắc nhở tự động cần được thiết lập và kích hoạt riêng. Một dấu tích thông thường tiếp theo không cần SMS mới.

Quy trình tại quầy.

01 Xác nhận giao dịch.

Khách mở thẻ của mình. Nhân viên được phân quyền kiểm tra giao dịch đủ điều kiện hoặc dịch vụ đã hoàn thành, rồi xác nhận dấu theo quy trình quy định.

02 Hiển thị tiến độ rõ ràng.

Thẻ hiển thị số dấu hiện tại và phần quà đã thống nhất. Giải thích ngắn gọn giao dịch nào được tính và khách còn cần gì để nhận quà.

03 Đổi phần quà một lần.

Đội ngũ kiểm tra thẻ đã đủ dấu và xác nhận trao quà. Mở lại liên kết không phải là một lần đổi quà thứ hai. Sau đó khách có thể tiếp tục vòng tích dấu tiếp theo.

- Liên kết thẻ và tên cửa hàng khớp với địa điểm.
- Đã thống nhất vai trò nhân viên, quy tắc tích dấu và phần quà.
- Đã cùng kiểm tra thao tác cấp dấu và đổi quà.

Chia sẻ chương trình. Nhận hỗ trợ.

01

Xem đề xuất, tự quyết định.

PEAK chuẩn bị đề xuất trong phạm vi dịch vụ đã thống nhất. Khi có kết quả đáng tin cậy, đề xuất có thể dựa trên các chương trình đối tác đã được đánh giá. Điều kiện tham gia, thời gian, phần quà và chi phí bổ sung nếu có đều hiển thị trước khi phê duyệt.

02

Chương trình chung và rút thăm trúng thưởng.

Đề xuất không tự động được kích hoạt cho cửa hàng của bạn. Hãy xem điều kiện và xác nhận tham gia trong bảng điều khiển đã được mở quyền. Một chương trình rút thăm chung chỉ diễn ra khi có tổ chức rõ ràng và đầy đủ các phê duyệt đã thống nhất.

03

Hỗ trợ và ngày khởi động.

Khi được kích hoạt, dùng mục Hilfe & Support và bổ sung thông tin vào cùng một phiếu hỗ trợ. Nếu chưa có mục này, liên hệ PEAK qua biểu mẫu liên hệ. Trong ngày khởi động, cùng kiểm tra thẻ, quy trình nhân viên, cấp dấu và đổi quà; sau đó hoàn tất xác nhận khởi động.

Trợ giúp và tài liệu khởi động: **peakvsn.de/hilfe/**

Gói dịch vụ và phạm vi: **peakstamp.app/angebot/**

Liên hệ: **peakvsn.de/kontakt/**