PEAK STAMP

BY PEAK VISION

BAŞLANGIÇ REHBERİN / PEAK STAMP

Başlangıç rehberi

Senin sadakat kartın. Senin müdavimlerin.

Güncelleme: 18.11.2026

İşletmen için. Ekibin için.

Damga kuralından ilk ödülün kullanılmasına kadar.

Bu rehberde

Bir damga. Yeniden gelmek için bir neden. 02

Kartı aç. Kolayca başla. 03

Kasadaki iş akışın. 04

Kampanyaları paylaş. Destek al. 05

Bir damga.
Yeniden gelmek için bir neden.

İşletmene özel dijital sadakat kartı: kendi logon, anlaşılır bir damga kuralı ve günlük işleyişine uyan bir teşekkür ödülü.

01

Net bir kural belirle.

Hangi ücretli alışverişin veya tamamlanan hizmetin bir damga kazandıracağını belirle. Sadece kart bağlantısını açmak veya randevu almak, bir satın almayı doğrulamaz.

02

Somut bir ödül belirle.

Ödülün boyutunu, seçeneklerini ve kapsamını açıkla. Örneğin: kampanyaya dahil on pizza alışverişi sonrası belirlenen boyutta bir Margherita. Başlamadan önce ödülün maliyetini hesapla.

03

Kartının tarzını oluştur.

İşletmenin adını, renklerini, görselini ve uygun damga simgelerini kullan. Sitedeki kart şablonları kurgusal örneklerdir; uygulanacak kampanyayı işletmen belirler.

Kart şablonları: **peakstamp.app/vorlagen/**

Kartı aç.
Kolayca başla.

01 QR veya NFC kartı açar.

İlgili kart bağlantısını kasada veya karşılama alanında göster. Gerçekte kullanılacak telefonlarla doğru işletmenin kartının açıldığını test et. QR kod, karta ulaşmak için pratik bir alternatif olmaya devam eder.

02 SMS olmadan 180 gün.

Telefon numarası verilmeden kart erişimi, tarayıcı verileri korunduğu sürece aynı cihazda ve aynı tarayıcıda 180 gün açık kalır. Bu süre erişimi ifade eder; bir ödülün geçerlilik süresi anlamına otomatik olarak gelmez.

03 Telefon numarası isteğe bağlıdır.

SMS ile yedekleme etkinleştirildiğinde cep telefonu numarası bir kodla doğrulanabilir. Bu güvence olmadan cihaz değiştirildiğinde, tarayıcı verileri silindiğinde veya erişim süresi dolduğunda kart, yalnızca kart numarasıyla geri getirilemez.

BAŞLAMADAN ÖNCE KONTROL ET

Hangi özelliklerin açık olduğunu bil.

SMS ile yedekleme, Wallet ve otomatik hatırlatmalar için ayrı kurulum ve etkinleştirme gerekir. Normal bir sonraki damga için yeni bir SMS gerekmez.

Kasadaki iş akışın.

01 Satın almayı doğrula.

Müşteri kendi kartını açar. Yetkili ekip üyesi, kampanyaya dahil alışverişi veya tamamlanmış hizmeti kontrol eder ve damgayı ilgili işlem üzerinden onaylar.

02 İlerlemeyi görünür kıl.

Kart, güncel damga sayısını ve belirlenen ödülü gösterir. Hangi alışverişlerin sayıldığını ve ödüle ulaşmak için neyin eksik olduğunu kısaca açıkla.

03 Ödülü bir kez kullandır.

Ekip dolu kartı kontrol eder ve ödülün teslim edildiğini onaylar. Bağlantının yeniden açılması ikinci bir ödül kullanımı değildir. Ardından yeni damga turuna devam edilebilir.

- Kart bağlantısı ve işletme adı doğru konumla eşleşiyor.
- Ekip rolleri, damga kuralı ve ödül konuşuldu.
- Damga verme ve ödül kullanma işlemleri birlikte test edildi.

Kampanyaları paylaş. Destek al.

01 Öneriyi incele, kararını kendin ver.

PEAK, anlaşılmış hizmet kapsamı içinde öneriler hazırlar. Güvenilir sonuçlar oluştuğunda değerlendirilen partner kampanyalarından yararlanılabilir. Katılım, süre, ödül ve olası ek ücretler onaydan önce görünür.

02 Ortak kampanyalar ve çekilişler.

Bir öneri işletmen için otomatik olarak etkinleşmez. Koşulları incele ve katılımını açılmış panelden onayla. Ortak bir çekiliş ancak net bir organizasyon ve üzerinde anlaşılmış onaylarla gerçekleştirilir.

03 Destek ve açılış günü.

Etkinleştirildiğinde Hilfe & Support bölümünü kullan ve bilgileri aynı destek kaydına ekle. Bu bölüm yoksa iletişim formuyla PEAK'e ulaş. Açılışta kartı, ekip işleyişini, damga vermeyi ve ödül kullanımını birlikte test et; ardından açılış onayı doldurulur.

Yardım ve başlangıç belgeleri: **peakvsn.de/hilfe/**
Paketler ve hizmet kapsamı: **peakstamp.app/angebot/**
İletişim: **peakvsn.de/kontakt/**