PEAK STAMP
BY PEAK VISION

دليل البدء

بطاقة الولاء الخاصة بك. وعملاؤك الدائمون.

تاريخ التحديث: 18.11.2026

لنشاطك التجاري. ولفريقك.

من قاعدة جمع الأختام إلى استبدال المكافأة الأولى.

في هذا الدليل

ختم واحد. وسبب للعودة. 02

افتح البطاقة. وابدأ بسهولة. 03

سير العمل عند صندوق الدفع. 04

شارك الحملات. واحصل على الدعم. 05

ختم واحد.
وسبب للعودة.

بطاقة ولاء رقمية لنشاطك التجاري، تحمل شعارك وقاعدة واضحة لجمع الأختام ومكافأة تناسب عملك اليومي.

01 حدد قاعدة واضحة.

حدد عملية الشراء المدفوعة أو الخدمة المكتملة التي تمنح ختمًا. مجرد فتح رابط البطاقة أو حجز موعد لا يعني تأكيد عملية شراء.

02 حدد مكافأة واضحة.

وضح حجم المكافأة والخيارات المتاحة وما تتضمنه. مثال: بعد عشر عمليات شراء بيتزا مشمولة بالعرض، يحصل العميل على بيتزا مارغريتا بالحجم المتفق عليه. احسب تكلفة المكافأة قبل البدء.

03 صمم أسلوب بطاقتك.

استخدم اسم نشاطك وألوانه وصورته ورموز الأختام المناسبة. القوالب المعروضة أمثلة افتراضية؛ ويحدد نشاطك التجاري الحملة النهائية.

قوالب البطاقات: **peakstamp.app/vorlagen/**

افتح البطاقة.
وابدأ بسهولة.

01 رمز QR أو تقنية NFC يفتحان البطاقة.

اعرض رابط البطاقة المخصص عند صندوق الدفع أو الاستقبال. اختبروا الهواتف المستخدمة فعليًا للتأكد من فتح بطاقة النشاط الصحيح. يبقى رمز QR وسيلة بديلة عملية للوصول إلى البطاقة.

02 180 يومًا دون رسائل SMS.

من دون رقم هاتف، يظل الوصول إلى البطاقة متاحًا لمدة 180 يومًا على الجهاز نفسه وفي المتصفح نفسه، ما دامت بيانات المتصفح محفوظة. تتعلق هذه المدة بالوصول إلى البطاقة، ولا تعني تلقائيًا مدة صلاحية المكافأة.

03 رقم الهاتف اختياري.

بعد تفعيل النسخ الاحتياطي عبر SMS، يمكن تأكيد رقم الهاتف المحمول باستخدام رمز. من دون هذا الإجراء، لا يمكن استعادة البطاقة برقمها وحده بعد تغيير الجهاز أو حذف بيانات المتصفح أو انتهاء مدة الوصول.

تحقق قبل البدء

تعرف على الميزات المتاحة.

يتطلب النسخ الاحتياطي عبر SMS وميزة Wallet والتذكير التلقائي إعدادًا وتفعيلًا منفصلين. لا يلزم إرسال رسالة SMS جديدة لإضافة ختم عادي آخر.

سير العمل عند صندوق الدفع.

01 أكد عملية الشراء.

يفتح العميل بطاقته الخاصة. يتحقق الموظف المخول من عملية الشراء المشمولة أو الخدمة المكتملة ويؤكد الختم من خلال الإجراء المخصص.

02 أظهر التقدم بوضوح.

تعرض البطاقة عدد الأختام الحالي والمكافأة المتفق عليها. اشرح باختصار المشتريات التي تحتسب وما الذي ينقص للوصول إلى المكافأة.

03 استبدل المكافأة مرة واحدة.

يتحقق الفريق من البطاقة المكتملة ويؤكد تسليم المكافأة. إعادة فتح الرابط لا تعني استبدالًا ثانيًا. يمكن بعدها متابعة جولة جمع الأختام التالية.

- رابط البطاقة واسم النشاط متوافقان مع الموقع.
- تم الاتفاق على أدوار الفريق وقاعدة جمع الأختام والمكافأة.
- جرى اختبار منح ختم واستبدال مكافأة معًا.

شارك الحملات.
واحصل على الدعم.

01 راجع الاقتراح واتخذ قرارك.

تعد PEAK اقتراحات ضمن نطاق الخدمة المتفق عليه. ويمكن الاستفادة من حملات الشركاء التي جرى تقييمها عند توفر نتائج موثوقة. تظهر المشاركة والمدة والمكافأة وأي تكاليف إضافية قبل الموافقة.

02 الحملات المشتركة والسحوبات.

لا يصبح الاقتراح فعالًا تلقائيًا لنشاطك. راجع الشروط وأكد المشاركة في لوحة التحكم بعد تفعيلها. لا ينفذ سحب مشترك إلا بتنظيم واضح والموافقات المتفق عليها.

03 الدعم ويوم الانطلاق.

بعد التفعيل، استخدم قسم Hilfe & Support وأضف المعلومات إلى تذكرة الدعم نفسها. إن لم يظهر هذا القسم، تواصل مع PEAK عبر نموذج الاتصال. عند الانطلاق، اختبروا البطاقة وسير عمل الفريق ومنح الأختام واستبدال المكافأة، ثم استكملوا تأكيد الانطلاق.

المساعدة ومواد البدء: **peakvsn.de/hilfe/**

الباقات ونطاق الخدمة: **peakstamp.app/angebot/**

التواصل: **peakvsn.de/kontakt/**