PEAK STAMP
BY PEAK VISION

DEIN DOKUMENT / PEAK STAMP

Startguide

Deine Treuekarte. Deine Stammgäste.

Stand: 18.11.2026

Für deinen Betrieb. Für dein Team.

Von der Sammelregel bis zur ersten eingelösten Prämie.

IN DIESEM DOKUMENT

01 Ein Stempel. Ein Wiedersehen. 02

02 Karte öffnen. Einfach loslegen. 03

03 Dein Ablauf am Tresen. 04

04 Aktionen teilen. Hilfe finden. 05

Ein Stempel.
Ein Wiedersehen.

Deine digitale Treuekarte für dein Geschäft. Mit deinem Logo, einer verständlichen Sammelregel und einem Dankeschön, das zu deinem Alltag passt.

01 Eine klare Regel wählen.

Lege fest, welcher bezahlte Einkauf oder welche abgeschlossene Leistung einen Stempel erhält. Ein bloßer Besuch des Kartenlinks oder eine Terminreservierung ist noch kein bestätigter Kauf.

02 Eine konkrete Prämie festlegen.

Beschreibe Größe, Auswahl und Umfang deines Dankeschöns. Zum Beispiel: zehn teilnehmende Pizzen sammeln und eine Margherita in der festgelegten Größe erhalten. Kalkuliere die Prämie vor dem Start.

03 Deinen Kartenstil gestalten.

Nutze Namen, Farben, Bildmotiv und passende Stempelsymbole. Die öffentlichen Kartenvorlagen sind fiktive Beispiele; die endgültige Aktion legt dein Betrieb fest.

Kartenvorlagen: peakstamp.app/vorlagen/

Karte öffnen. Einfach loslegen.

01 QR oder NFC öffnet die Karte.

Zeige den vorgesehenen Kartenlink am Tresen oder Empfang. Prüft mit den tatsächlich verwendeten Handys, ob sich die richtige Betriebskarte öffnet. Der QR-Zugang bleibt ein praktischer alternativer Einstieg.

02 180 Tage ohne SMS.

Ohne Telefonnummer bleibt der Kartenzugang auf demselben Gerät und im selben Browser 180 Tage aktiv, solange die Browserdaten erhalten bleiben. Dieser Zeitraum beschreibt den Zugang, nicht automatisch die Gültigkeit einer Prämie.

03 Die Nummer ist freiwillig.

Nach Freischaltung der SMS-Sicherung lässt sich eine Handynummer per Code bestätigen. Ohne eine solche Sicherung ist die Karte nach Gerätewechsel, gelöschten Browserdaten oder abgelaufenem Zugang nicht allein über ihre Kartennummer wiederherstellbar.

VOR DEM START PRÜFEN

Verfügbare Funktionen kennen.

SMS-Sicherung, Wallet und automatische Erinnerungen benötigen eine gesonderte Einrichtung und Freischaltung. Für einen normalen weiteren Stempel wird keine neue SMS benötigt.

Dein Ablauf am Tresen.

01 Den Kauf bestätigen.

Die Kundin oder der Kunde öffnet die eigene Karte. Berechtigtes Personal prüft den teilnehmenden Kauf oder die abgeschlossene Leistung und bestätigt den Stempel im vorgesehenen Ablauf.

02 Fortschritt sichtbar machen.

Die Karte zeigt den aktuellen Stand und die vereinbarte Prämie. Erkläre kurz, welche Einkäufe zählen und was bis zum Dankeschön noch fehlt.

03 Die Prämie einmal einlösen.

Das Team prüft die volle Karte und bestätigt die Ausgabe der Prämie. Ein erneutes Öffnen des Links ist keine zweite Einlösung. Die nächste Sammelrunde kann danach weitergehen.

- [ ] Kartenlink und Geschäftsname passen zum Standort.
- [ ] Teamrollen, Sammelregel und Prämie sind besprochen.
- [ ] Ein echter Stempel und eine Einlösung wurden gemeinsam geprüft.

Aktionen teilen. Hilfe finden.

01 Vorschlag sehen, selbst entscheiden.

PEAK bereitet im vereinbarten Umfang Vorschläge vor. Sie können auf ausgewerteten Partneraktionen aufbauen, sobald belastbare Ergebnisse vorliegen. Teilnahme, Zeitraum, Prämie und mögliche Zusatzkosten werden vor einer Freigabe sichtbar.

02 Gemeinsame Aktionen und Gewinnspiele.

Ein Vorschlag wird nicht automatisch für deinen Betrieb aktiv. Prüfe die Bedingungen und bestätige die Teilnahme im freigeschalteten Panel. Ein gemeinsames Gewinnspiel wird erst mit klarer Organisation und den vereinbarten Freigaben durchgeführt.

03 Support und Launch Day.

Nutze nach Freischaltung „Hilfe & Support“ und ergänze Informationen im selben Ticket. Fehlt dieser Bereich, kontaktiere PEAK über das Kontaktformular. Beim Launch prüft ihr Karte, Teamablauf, Stempel und Einlösung; danach wird die Launch-Bestätigung ausgefüllt.

Hilfe und Startmaterial: peakvsn.de/hilfe/

Preise und Umfang: peakstamp.app/angebot/

Kontakt: peakvsn.de/kontakt/